

คู่มือการใช้งาน



ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ E-SERVICE

สำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี



คำนำ

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ที่ประสงค์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี และติดตามเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งเรื่องมาแล้ว ซึ่งเป็นบริการผ่านเว็บไซต์ (ช่องทางออนไลน์) แบบ e-service เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน ซึ่งไม่มีค่าธรรมเนียม และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

งานวินัยและนิติการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ	2
• การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	6

คู่มือการใช้งาน

ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ได้จัดทำระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นการให้บริการผ่านเว็บไซต์ (ช่องทางออนไลน์) เป็นบริการแบบ e-service เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับงานบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) ตั้งแต่การแจ้งเรื่องร้องเรียนฯ ไปจนถึงการติดตามเรื่องร้องเรียน ซึ่งไม่มีค่าธรรมเนียม และ **ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ**

คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย

1. การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



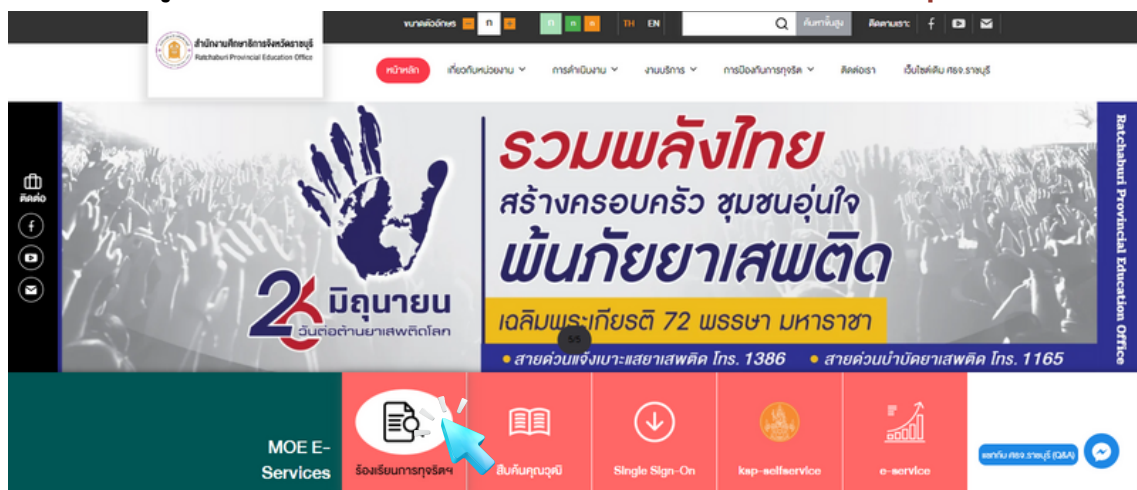
1. การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางให้บริการ

เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกที่ไอคอน “ร้องเรียนทุจริต”

ขั้นตอนการร้องเรียน

1. เข้าไปที่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกเมนู “งานบริการ” เลื่อนไปที่ “e-service” และเลื่อนไปที่ “ร้องเรียนการทุจริต”



2. คลิก “แจ้งเรื่องร้องเรียน”



3. กรอกข้อมูลของท่านลงในแบบฟอร์ม ดังนี้

3.1 ชื่อ-สกุล , อีเมล , หมายเลขโทรศัพท์ (มือถือ) และที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

หมายเหตุ : หมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่านสามารถนำมาใช้ติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ กรุณากรอกให้ถูกต้องและไม่เว้นวรรค

3.2 ข้อเท็จจริงเรื่องที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

โดยระบุข้อเท็จจริง ดังนี้

- 3.2.1 ชื่อ - สกุล , ตำแหน่ง
กลุ่ม/หน่วย และสังกัด
ของผู้กระทำผิดหรือสื่อกระทำผิด
- 3.2.2 ช่วงเวลา และวัน เดือน ปี
ที่ผู้ถูกร้องเรียนมีพฤติกรรม
สื่อการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
- 3.2.3 พฤติกรรมสื่อการทุจริต หรือ
ประพฤติมิชอบ ว่า “ใคร ทำอะไร
ทำที่ไหน ทำอย่างไร และเกิดผล
อย่างไร”

3.2.4 แสดงเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

หมายเหตุ : ไฟล์ที่แนบต้องมีขนาดไม่เกิน 10 MB

ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริต และประพฤติมิชอบของบุคลากร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

คำอธิบาย : แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และการกระทำความผิดใดๆ ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี โดยกรอกรายละเอียดด้านล่างให้ครบถ้วน และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน และหากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อทางหมายเลขโทรศัพท์ 032 332 177-180

ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ผ่านช่องทางดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

apinya110631@gmail.com สลับบัญชี

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล *

คำอธิบายของคุณ

ผู้ร้องเรียนควรรู้

ค้นหา

4. เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วคลิกเลือกยืนยันข้อมูล และคลิกส่ง ท่านจะได้รับข้อความตอบกลับว่า “เราได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรียบร้อยแล้ว กรุณาตรวจสอบ e-mail ของคุณเพื่อดาวน์โหลดหนังสือร้องเรียนและใช้เป็นหลักฐาน”

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าเรื่องร้องเรียนที่แจ้งในครั้งนี้เป็นจริงทุกประการ *

☒ ยืนยัน

☐ ไม่ยืนยัน

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

5. ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ท่านจะได้รับทางอีเมล ท่านสามารถพิมพ์ออกมาเพื่อใช้เป็นหลักฐานการร้องเรียนได้

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เขียนที่ ร้องเรียนทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี			
วันที่ 31 มีนาคม 2566			
เรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี			
เรียน ศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี			
ข้าพเจ้า นางสาว [redacted]		อายุ	36 ปี
อยู่บ้านเลขที่ [redacted]	อ.เมือง จ.ราชบุรี		
โทรศัพท์ 095-[redacted]	E-mail	[redacted]il.com	
มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ราย นาย/นาง/นางสาว นาง กอไก่ ตำแหน่งไม่ทราบ กลุ่ม/หน่วย ไม่ทราบ สังกัด ไม่ทราบ			
มีพฤติการณ์ส่อการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ในวันที่ [redacted] โดยได้กระทำการ ดังนี้			
[redacted]			
เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)			
๑.			
๒.			
๓.			
๔.			
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป			
ขอแสดงความนับถือ			
ลงชื่อ		ผู้ร้องเรียน	
([redacted])			

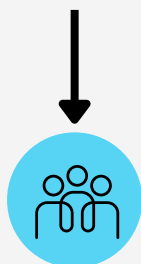
ระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อผู้ร้องเรียน ได้ยื่นหรือส่งหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรียบร้อยแล้ว สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ราชบุรีจะดำเนินการ ดังนี้



ลงทะเบียนรับ

- ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



จำแนกผู้ถูกร้องเรียน

ตรวจสอบเบื้องต้น ดังนี้

- **กรณีเป็นเจ้าหน้าที่สังกัดอื่น**
จะดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับเรื่อง และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- **กรณีเป็นเจ้าหน้าที่ของ ศรจ.ราชบุรี** ดำเนินการตรวจสอบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับเรื่องแจ้งผู้บริหารเพื่อทราบ/พิจารณาสั่งการ



ตรวจสอบ/แจ้งผล

ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบพิจารณาสั่งการ

- **กรณีมีมูล** การทุจริตประพฤติมิชอบจะส่งเรื่องให้สำนักงานศึกษาธิการภาค 3 ภายใน 7 วันทำการ
- **กรณีไม่มีมูล** การทุจริตประพฤติมิชอบจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่หน่วยงานทราบผลการสอบสวน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มี

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2551
2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2552

2. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

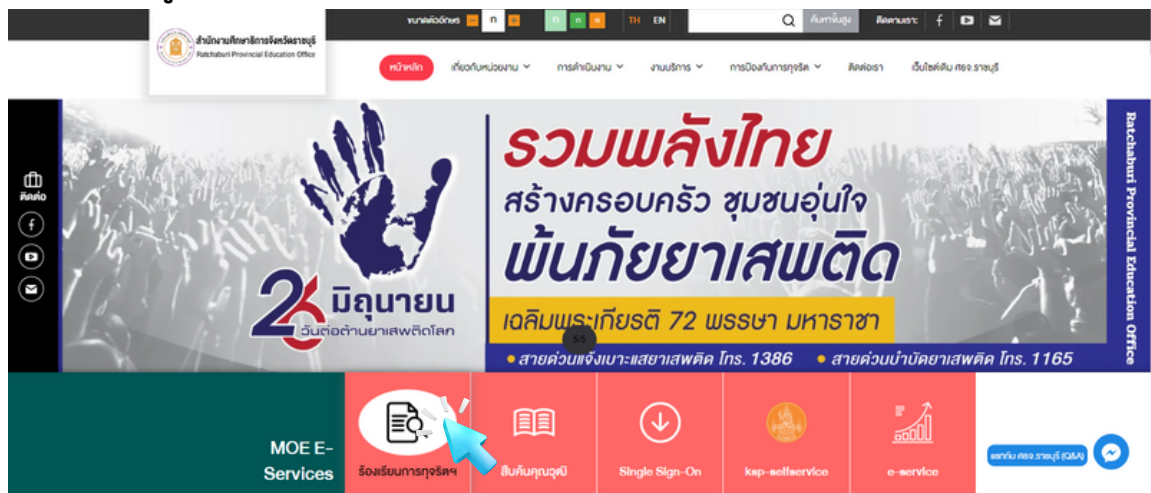
สำหรับผู้ที่เคยร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรีผ่านทางเว็บไซต์ ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ โดยทำขั้นตอน ดังนี้

ช่องทางให้บริการ

เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกที่ไอคอน “ร้องเรียนทุจริต”

ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน

1. เข้าไปที่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกเมนู “งานบริการ” เลื่อนไปที่ “e-service” และเลื่อนไปที่ “แจ้งเรื่องร้องเรียนฯ”



2. คลิกที่ “ติดตามเรื่องร้องเรียน”



3. กรอกรหัสเลขโทรศัพท์ของท่าน 10 หลัก โดยไม่เว้นวรรค และกดค้นหา

ระบบแจ้งผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ 

ค้นหา 

พัฒนาระบบโดย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี
หากพบปัญหา แจ้งมาได้ที่ 032332179

4. ระบบจะแสดงผลให้ท่านทราบ

ระบบแจ้งผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ 

09

ค้นหา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ : นางสาว

ผลการดำเนินการ	
	เราได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ หากท่านมีข้อสงสัยกรุณาโทร 032 332 179

ดาวน์โหลดไฟล์

พัฒนาระบบโดย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี
หากพบปัญหา แจ้งมาได้ที่ 032332179

ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และผลที่แสดงจะเป็นดังนี้

- เราได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ
- ดำเนินการตรวจสอบเสร็จสิ้นแล้ว ท่านสามารถดูผลการตรวจสอบได้โดยคลิกลิงก์.....
- อื่นๆ ตามผลการตรวจสอบ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องทุกข์ พ.ศ. 2551
2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. 2552

จัดทำโดย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

