



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตราด

ที่

วันที่

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เขามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดตราด

๑. ต้นเรื่อง

ตามมติที่ประชุมโครงการเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้เห็นชอบให้กลุ่มบริหารงานบุคคล ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) รวมถึงการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ / ผู้มาขอรับบริการที่เขามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เพื่อเป็นข้อมูลรองรับการประเมิน OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยความเห็นชอบของศึกษาธิการจังหวัดตราด จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ/ผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ผ่านระบบ Google form

๑.๒ กำหนดให้กลุ่มบริหารงานบุคคลจัดทำสถิติการให้บริการเป็นรายสัปดาห์ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๑.๓ กำหนดให้บุคลากรทุกคนนำแบบประเมินความพึงพอใจนี้แสดงต่อผู้รับบริการทุกครั้งที่มีผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เพื่อเป็นการจัดเก็บข้อมูล

๒.เท็จจริง

กลุ่มบริหารงานบุคคลจึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการและความพึงพอใจฯ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๒.๑ มีผู้มาติดต่อ/ขอรับบริการ รวมทั้งสิ้น ๒ ราย

๒.๒ ผู้มาติดต่อ/ขอรับบริการ ทั้ง ๒ ราย ได้ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ : พอดี ร้อยละ ๑๐๐
- ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : พอดี ร้อยละ ๑๐๐
- ด้านที่ ๓ ด้านคุณภาพการให้บริการ : พอดี ร้อยละ ๑๐๐

รายละเอียดดังตารางข้อมูลการให้บริการและความพึงพอใจ (เอกสารแนบ)

๓. ข้อเสนอ

๓.๑ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๓.๒ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ใช้บันทึกข้อความฉบับนี้แจ้งบุคลากรทุกท่านทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นควรเป็นประการใดโปรดสั่งการ

(นางสาวอภิญญา สามล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

สถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 15 สิงหาคม 2567 (มีผู้ติดต่อ/ขอรับบริการ จำนวน 2 คน)

ที่	สถิติการให้บริการแบบ Walk-in ของกลุ่ม/หน่วย					ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ (ราย)										หมายเหตุ		
	กลุ่ม/หน่วย	จำนวนผู้มาติดต่อ/ขอรับบริการ				ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			ด้านที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการ			
		ประเภท																
		ข้าราชการ	บุคลากรในสังกัดโรงเรียนเอกชน	บุคคลทั่วไป	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง			มาก	
1	กลุ่มอำนวยการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กลุ่มบริหารงานบุคคล	2	-	-	-	2 คน	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	
3	กลุ่มนโยบายและแผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	กลุ่มพัฒนาการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กลุ่มลูกเสือยุวกาชาดและกิจการนักเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวมมีผู้มาติดต่อ/ขอรับบริการ						2 คน	-	-	2	-	-	2	-	-	2			
ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ						ด้านที่ 1			ด้านที่ 2			ด้านที่ 3						
						พอใจมากร้อยละ 100			พอใจมากร้อยละ 100			พอใจมากร้อยละ 100						

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวอภิญญา สามล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

วันที่ 23 สิงหาคม 2567

ข้อมูลการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 15 สิงหาคม 2567 (มีผู้ติดต่อ/ขอรับบริการ จำนวน 2 คน)

ลำดับที่	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				หมายเหตุ
	วันที่มาติดต่อหรือเข้ารับบริการ	ชื่อ-สกุล	ประเภทผู้มาติดต่อ/ผู้ขอรับบริการ	เรื่องที่เข้ามาติดต่อ / ขอรับบริการ	กลุ่มหรือหน่วยที่ให้บริการ	ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการ	
1	9 ส.ค. 67	นางเพ็ญภา	ข้าราชการ	ขอใบประกอบวิชาชีพ	กลุ่มบริหารงานบุคคล	มาก	มาก	มาก	ประทับใจในการให้บริการมากก็คะ	
2	9 ส.ค. 67	นางสาววรรณา	ข้าราชการ	ต่อใบประกอบวิชาชีพครู	กลุ่มบริหารงานบุคคล	มาก	มาก	มาก	ไม่มี	

หมายเหตุ

- ข้อมูลได้มาจาก แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ / ผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ผ่านระบบ Google form : <https://forms.gle/B2hJPGZaJM43H9176>
- การวัดความพึงพอใจมี 3 ด้าน ดังนี้
 - ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
 - ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ด้านที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ
- การวัดระดับความพึงพอใจ มี 3 ระดับ ดังนี้
 - ระดับ 1 น้อย
 - ระดับ 2 ปานกลาง
 - ระดับ 3 มาก

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวอภิญญา สามล)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
วันที่ 23 สิงหาคม 2567