



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตราด

ที่

วันที่

๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เขามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดตราด

๑. ต้นเรื่อง

ตามมติที่ประชุมโครงการเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้เห็นชอบให้กลุ่มบริหารงานบุคคล ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) รวมถึงการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ / ผู้มาขอรับบริการที่เขามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เพื่อเป็นข้อมูลรองรับการประเมิน OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยความเห็นชอบของศึกษาธิการจังหวัดตราด จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ/ผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ผ่านระบบ Google form

๑.๒ กำหนดให้กลุ่มบริหารงานบุคคลจัดทำสถิติการให้บริการเป็นรายสัปดาห์ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๑.๓ กำหนดให้บุคลากรทุกคนนำแบบประเมินความพึงพอใจนี้แสดงต่อผู้รับบริการทุกครั้งที่มีผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เพื่อเป็นการจัดเก็บข้อมูล

๒.เท็จจริง

กลุ่มบริหารงานบุคคลจึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการและความพึงพอใจฯ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พบว่า ไม่มีผู้มาติดต่อ/ขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๓. ข้อเสนอ

๓.๑ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๓.๒ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ใช้บันทึกข้อความฉบับนี้แจ้งบุคลากรทุกท่านทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นควรเป็นประการใดโปรดสั่งการ

(นางสาวอภิญญา สามล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ