

คู่มือการให้บริการ   
**ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ  
E-SERVICE**

สำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี



# คำนำ

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ที่ประสงค์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี และติดตามเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งเรื่องมาแล้ว ซึ่งเป็นบริการผ่านเว็บไซต์ (ช่องทางออนไลน์) แบบ e-service เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน ซึ่งไม่มีค่าธรรมเนียม และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

งานวินัยและนิติการ  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

# สารบัญ

| เรื่อง                                             | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| • การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ   | 2    |
| • การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 6    |

# คู่มือการใช้งาน

## ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ได้จัดทำระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นการให้บริการผ่านเว็บไซต์ (ช่องทางออนไลน์) เป็นบริการแบบ e-service เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับงานบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) ตั้งแต่การแจ้งเรื่องร้องเรียนฯ ไปจนถึงการติดตามเรื่องร้องเรียน ซึ่งไม่มีค่าธรรมเนียม และ **ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ**

คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย

1. การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



## 1. การร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ช่องทางให้บริการ

เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกที่ไอคอน “ร้องเรียนทุจริต”

### เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี) เช่น ภาพถ่าย หนังสือ หรือเอกสารอื่นประกอบการตรวจสอบ

### ขั้นตอนการร้องเรียน

1. เข้าไปที่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกเมนู “งานบริการ” เลื่อนไปที่ “e-service” และเลื่อนไปที่ “ร้องเรียนการทุจริต”



2. คลิก “แจ้งเรื่องร้องเรียน”



### 3. กรอกข้อมูลของท่านลงในแบบฟอร์ม ดังนี้

3.1 ชื่อ-สกุล , อีเมล , หมายเลขโทรศัพท์ (มือถือ) และที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

**หมายเหตุ :** หมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่านสามารถนำมาใช้ติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ กรุณากรอกให้ถูกต้องและไม่เว้นวรรค

3.2 ข้อเท็จจริงเรื่องที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

#### **โดยระบุข้อเท็จจริง ดังนี้**

- 3.2.1 ชื่อ - สกุล , ตำแหน่ง  
กลุ่ม/หน่วย และสังกัด  
ของผู้กระทำผิดหรือสื่อกระทำผิด
- 3.2.2 ช่วงเวลา และวัน เดือน ปี  
ที่ผู้ถูกร้องเรียนมีพฤติการณ์  
สื่อการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
- 3.2.3 พฤติการณ์สื่อการทุจริต หรือ  
ประพฤติมิชอบ ว่า “ใคร ทำอะไร  
ทำที่ไหน ทำอย่างไร และเกิดผล  
อย่างไร”

3.2.4 แสดงเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

**หมายเหตุ :** ไฟล์ที่แนบต้องมีขนาดไม่เกิน 10 MB

4. เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วคลิกเลือกยืนยันข้อมูล และคลิกส่ง ท่านจะได้รับข้อความตอบกลับว่า “เราได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรียบร้อยแล้ว กรุณาตรวจสอบ e-mail ของคุณเพื่อดาวน์โหลดหนังสือร้องเรียนและใช้เป็นหลักฐาน”



5. ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ท่านจะได้รับทางอีเมล ท่านสามารถพิมพ์ออกมาเพื่อใช้เป็นหลักฐานการร้องเรียนได้

**แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ**

เขียนที่ ร้องเรียนทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

วันที่ 31 มีนาคม 2566

เรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

ข้าพเจ้า นางสาว [redacted] อายุ 36 ปี  
อยู่บ้านเลขที่ [redacted] อ.เมือง จ.ราชบุรี

โทรศัพท์ 095-[redacted] E-mail [redacted]il.com

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ราย นาย/นาง/นางสาว นาง กอไก่  
ตำแหน่งไม่ทราบ กลุ่ม/หน่วย ไม่ทราบ  
สังกัด ไม่ทราบ

มีพฤติการณ์ส่อการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ในวันที่ [redacted]  
โดยได้กระทำการ ดังนี้

[redacted]

เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๑.  
๒.  
๓.  
๔.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ( [redacted] ) ผู้ร้องเรียน

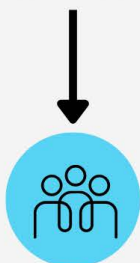
## ระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อผู้ร้องเรียน ได้ยื่นหรือส่งหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรียบร้อยแล้ว สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ราชบุรีจะดำเนินการ ดังนี้



### ลงทะเบียนรับ

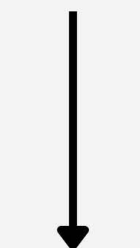
- ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



### จำแนกผู้ถูกร้องเรียน

ตรวจสอบเบื้องต้น ดังนี้

- **กรณีเป็นเจ้าหน้าที่สังกัดอื่น**  
จะดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับเรื่อง และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- **กรณีเป็นเจ้าหน้าที่ของ ศรจ.ราชบุรี** ดำเนินการตรวจสอบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนรับเรื่องแจ้งผู้บริหารเพื่อทราบ/พิจารณาสั่งการ



### ตรวจสอบ/แจ้งผล

ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบพิจารณาสั่งการ

- **กรณีมีมูล** การทุจริตประพฤติมิชอบจะส่งเรื่องให้สำนักงานศึกษาธิการภาค 3 ภายใน 7 วันทำการ
- **กรณีไม่มีมูล** การทุจริตประพฤติมิชอบจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่หน่วยงานทราบผลการสอบสวน

## ค่าธรรมเนียม

- ไม่มี

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2551
2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. 2552



## 2. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำหรับผู้ที่เคยร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรีผ่านทางเว็บไซต์ ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ โดยทำขั้นตอน ดังนี้

### ช่องทางให้บริการ

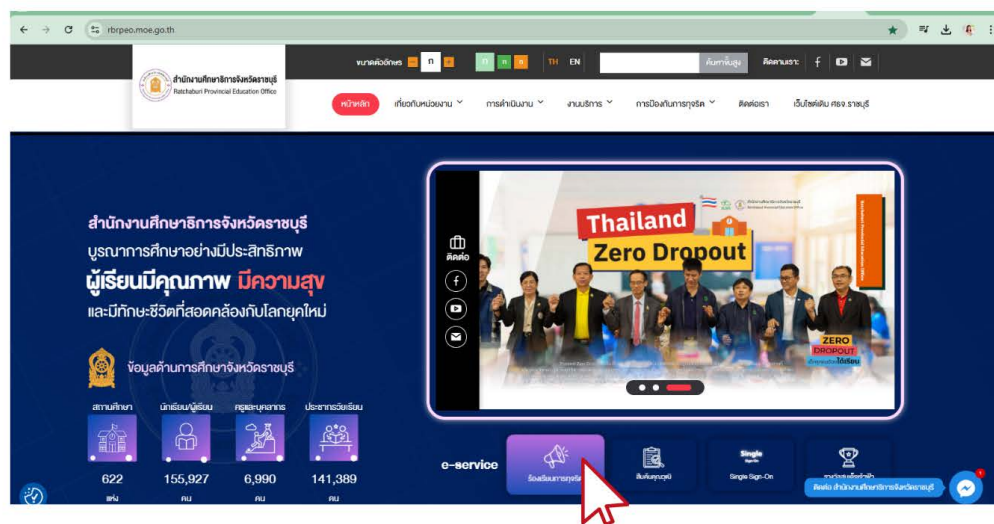
เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกที่ไอคอน “ร้องเรียนทุจริต”

### เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ผู้ประสงค์ขอติดตามเรื่องร้องเรียน**ไม่ต้องแสดงรายการเอกสารหลักฐาน**ประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

### ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน

1. เข้าไปที่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี <https://rbrpeo.moe.go.th/> และคลิกเลือกเมนู “งานบริการ” เลื่อนไปที่ “e-service” และเลื่อนไปที่ “แจ้งเรื่องร้องเรียนฯ”



2. คลิกที่ “ติดตามเรื่องร้องเรียน”



### 3. กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน 10 หลัก โดยไม่เว้นวรรค และกดค้นหา

ระบบแจ้งผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ 

ค้นหา 

พัฒนาระบบโดย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี  
หากพบปัญหา แจ้งมาได้ที่ ☎ 032332179

### 4. ระบบจะแสดงผลให้ท่านทราบ

ระบบแจ้งผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ 

09

ค้นหา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ : นางสาว

| ผลการดำเนินการ |                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | เราได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ หากท่านมีข้อสงสัยกรุณาโทร 032 332 179 |

ดาวน์โหลดไฟล์ 

พัฒนาระบบโดย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี  
หากพบปัญหา แจ้งมาได้ที่ ☎ 032332179

### ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และผลที่แสดงจะเป็นดังนี้

- เราได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ
- ดำเนินการตรวจสอบเสร็จสิ้นแล้ว ท่านสามารถดูผลการตรวจสอบได้โดยคลิกลิงก์.....
- อื่นๆ ตามผลการตรวจสอบ

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องทุกข์ พ.ศ. 2551
2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. 2552

ກາຟພບວກ

## ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่อง ที่ผู้ร้องฯ จะได้รับผ่าน อีเมล

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่ ร้องเรียนทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

วันที่ 31 มีนาคม 2567

เรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

ข้าพเจ้า [redacted] อายุ 36 ปี

อยู่บ้านเลขที่ [redacted] จ.ราชบุรี

โทรศัพท์ [redacted] E-mail [redacted]@gmail.com

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี ราย นาย/นาง/นางสาว นาง กอไก่  
ตำแหน่งไม่ทราบ กลุ่ม/หน่วย [redacted]  
สังกัด ไม่ทราบ  
มีพฤติการณ์ต่อการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ในวันที่ 29 มีนาคม 2567  
โดยได้กระทำการ ดังนี้

เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

- ๑.
- ๒.
- ๓.
- ๔.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ

( [redacted] )

ผู้ร้องเรียน

จัดทำโดย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี

