

เอกสารประกอบ 2

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

➤ ข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน 15 ข้อ (30 คะแนน)

✓ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด
i1 (+)	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มี น้อย	มีค่อนข้างมาก	มี มาก	มีมากที่สุด
i2 (-)	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน
i3 (-)	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)	

✓ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด
i4 (+)	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด
i5 (-)	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด
i6 (-)	หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

✓ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
i7 (-)	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด *ผู้บังคับบัญชาหมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับ บัญชาตามสายการบังคับ บัญชา ไปจนถึงผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
i8 (-)	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด *ผู้บังคับบัญชาหมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการ บังคับ บัญชาตามสายการบังคับ บัญชา ไปจนถึงผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน
i9 (-)	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)	

✓ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด
i10 (+)	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
i11 (-)	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด
i12 (+)	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

✓ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด
i13 (+)	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด
i14 (+)	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด
i15 (+)	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

➤ ข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน 15 ข้อ (30 คะแนน)

✓ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
e1 (+)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e2 (+)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่เคย	เคย
e3 (-)	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	(-) ข้อคำถามเชิงลบ / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)	

✓ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e4 (+)	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e5 (+)	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e6 (+)	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

✓ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน 3 ข้อ (6 คะแนน) ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e7 (+)	หน่วยงานมีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e8 (+)	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					

ข้อ	คำถาม	ระดับ					
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
e9 (+)	หน่วยงานมีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	(+) ข้อคำถามเชิงบวก / (ค่าคะแนน 2 คะแนน)					